

CAZON
ARB
- A56

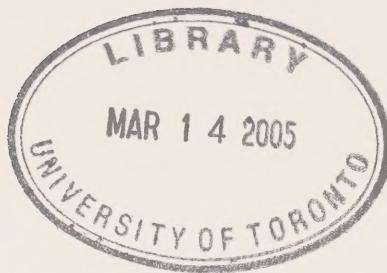
Government
Publications



Ontario

Assessment Review Board

ANNUAL REPORT 1999 - 2000



COPIES OF THIS DOCUMENT ARE AVAILABLE FROM:

Publications Ontario Bookstore
880 Bay Street, Toronto M7A 1N8
Telephone: (416) 326-5300

Out-of-town customers except Ottawa call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or, toll free 1-800-268-8758
Order copies via the Internet at <http://www.publications.gov.on.ca>
Telephone service for the hearing impaired is available,
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

Rapport annuel 1999-2000
ISSN 1499-8297

For an electronic copy of this document, visit the Assessment Review Board web site at:
<http://www.arb.gov.on.ca>

© Queen's Printer for Ontario, 2002

ISSN 1499-8297



Assessment Review Board Chair

250 Yonge Street Tel: (416) 326-3594
30th Floor Fax: (416) 326-3579
Toronto, ON M5B 2L7

Commission de révision de l'évaluation foncière
Président

Chair's Message

I am pleased to present the first Annual Report of the Assessment Review Board, reporting on the activities of the Board for the fiscal year 1999-2000.

During 1999-2000, the focus for the Government and the Board was on establishing an Accelerated Caseload Management strategy to resolve the unprecedented number of complaints and appeals that followed introduction of the *Fair Municipal Finance Act* on January 1, 1998. Province-wide re-assessment of properties in 1998, wherein properties were assessed at current values as of June 30, 1996, resulted in over 268,000 complaints to be resolved at the beginning of the fiscal year.

By increasing Member capacity, stabilizing the organization, introducing case-management technology, and speeding up the review and scheduling processes, the Board achieved enormous success in reducing the number of outstanding complaints.

I am very grateful to all Board Members and staff for their expertise and dedication to the work of the Board. Improved stakeholder relations, a stable and forward-looking organization as well as improved customer service are the hallmarks of their achievements.

It has been rewarding to serve as Chair during these times of success.

October 2000

ANNUAL REPORT

The Assessment Review Board (ARB) is an independent administrative tribunal whose main function is to hear complaints (appeals) filed by any person or property owner in Ontario who believes there is an error in the assessed value of a property, or an error in the classification of a property for tax purposes. The Board's mandate is to ensure that properties are appropriately assessed in accordance with provisions of the *Assessment Act*. The Board holds hearings across the province. The purpose of the Board is to provide persons, legal representatives of a person, corporations, municipalities and school boards in Ontario with an opportunity to be heard, if they believe that a property has been assessed unfairly or in error. Persons who have filed a complaint to the ARB, or their representative, have the opportunity at a hearing to show the Board, through evidence, why they believe the assessed value is incorrect.

History and Jurisdiction

Property assessments have been conducted in Ontario since 1793 and were originally the sole responsibility of municipalities. In 1970, the Province took over the Assessment function, and the Assessment Review Courts replaced Courts of Revision. It was renamed the Assessment Review Board in 1983. The Board became the Province's sole adjudicative tribunal for property assessment complaints on January 1, 1998, with the enactment of the *Fair Municipal Finance Act*. The intent of this legislation was to reduce duplication, and to ensure that the ARB was the final level of appeal on the merits for such complaints. Prior to 1998, ARB decisions could be appealed to the Ontario Municipal Board.

As of January 1, 1999, the Board acquired the power to dismiss frivolous complaints. Decisions are final and binding, subject only to appeal to Divisional Court on questions of law, where leave to appeal has been granted by Divisional Court.

Following the recommendations of the Wood Task Force on Agencies, Boards and Commissions, the government approved the administrative amalgamation of the ARB, the Ontario Municipal Board and the Board of Negotiation.

Members of the Board

At the end of 1999-2000, there were 5 full-time and 106 part-time (Order-in-Council) appointees to the Board. The full-time Members of the Board consist of the Chair and four Vice Chairs. On March 31, 2000, six members of the Ontario Municipal Board were cross appointed to the Assessment Review Board. The part-time Members are paid on a *per diem* basis. The Membership includes a variety of professions. The head office of the Board is in the City of Toronto, but because appeals are heard in local municipalities throughout the Province, the Members live in all regions of the Province. The Board conducts hearings both in the English language and in French, where required. Members of the Board are listed on the final pages of this report.

In order to address the significant growth of complaints filed following the introduction of province-wide Current Value Assessment, the Board adopted an accelerated caseload management strategy. As a result, the number of *per diem* Members was increased. During 1999-2000, 33 additional part-time Members were appointed.

New Member Orientation and Continuing Education

The ARB has a formal training program for new Members, providing experienced Board Members as mentors. This includes an orientation program, an introduction to the applicable statutes, and specialized training in the conduct of hearings, motions, rules of evidence and decision writing. New Members are assigned with experienced Members to preside on hearings of varying complexity and in different subject areas.

New Legislation Affecting the ARB

Over the past couple of years, both the *Assessment Act* and the *Municipal Act* were substantially amended. In addition, with the introduction of the *Fair Municipal Finance Act, 1997* (Bill 106) and the *Fair Municipal Finance Act, 1997 (No. 2)* (Bill 149), Current Value Assessment (CVA) was introduced and province-wide property assessments were updated for the 1998 taxation year, setting values as at June 30, 1996.

In addition, different property classes were created based on nature and use, the right of appeal of ARB decisions to the OMB was eliminated and business assessments were eliminated.

Stakeholder Consultation

The Board met regularly with stakeholder groups who appear before the Board, to inform them of new initiatives and to hear suggestions on process improvements and best practices. These stakeholders include: the Ontario Property Assessment Corporation (OPAC), Canadian Bar Association (Municipal Section), Association of Municipalities of Ontario, Tax Agents, Municipal Property and Tax Assessment Consultants, School Boards and the Institute of Municipal Assessors. The Chair, Vice Chairs and ARB senior managers frequently attend meetings of stakeholder groups and associations to inform them of the Board's role and practices, and to facilitate communication.

In 1999 – 2000, stakeholders recognized the large volume of complaints to be resolved and have expressed support for the efforts of staff to continue to accelerate case management.

Case Management

With the introduction of province-wide Current Value Assessment (CVA), and province-wide re-assessment, the Assessment Review Board received an unprecedented increase in the number of filed complaints, approximately triple the number received in previous years. At the beginning of 1999 – 2000, the Board had a total of 268,783 complaints from pre-1998, 1998 and 1999 taxation years.

In response to the increased workload, the Board implemented an Accelerated Caseload Management Strategy. This strategy included increasing the number of Board Members, recruiting additional caseworkers and schedulers, and developing and implementing an information management system. This strategy also included pre-hearing conferences as an alternative measure for resolving disputes.

In a typical year, approximately 65% of complaints received by the Board are residential and 35% non-residential. In the 1999 – 2000 fiscal year, priority was given to resolving the outstanding residential complaints. As a result of the Accelerated Case Management Strategy, the Board resolved a total of 128,114 complaints in 1999 - 2000.

Agency Reform and Performance Measures

Management Board Secretariat's (MBS) initiatives toward agency reform were fully supported by Board activities. Many Members and staff participated in committees studying appointments, remuneration, rules, and case management strategies.

A Memorandum of Understanding was drawn up between the Board and the Attorney General. This MOU delineated roles, reporting relationships and administrative responsibilities within the Board and with the Ministry. It also adopted performance goals to track performance and to set targets for improving efficiency.

Communications

The Assessment Review Board will launch a web site in 2001 at www.arb.gov.on.ca. This site will provide much of the basic information that clients seek about the Board. This includes a Guide to the Assessment Review Board, the Rules of Practice and Procedure, legislation conferring authority, a staff contact list, frequently asked questions and information on how to file a complaint.

Amalgamation of the Assessment Review Board (ARB), Ontario Municipal Board (OMB) and Board of Negotiation (BON)

In 1997, the Wood Task Force on Agencies, Boards and Commissions recommended the amalgamation of the Assessment Review Board with the Ontario Municipal Board and the Board of Negotiation.

The legislative mandate of the ARB is distinct from the OMB/BON. However, administratively, the three tribunals began to share leadership, resources and best practices in 1998. Since January 1998, the Chair of the OMB has been cross appointed as Chair of the ARB and the BON. Two OMB Vice Chairs were cross appointed to the ARB in February 1998. A joint Chief Executive Officer of the OMB and ARB was appointed in January 1999 to implement the administrative consolidation. Additionally, the Boards share two Legal Counsel and, on March 31, 2000, six OMB Members were cross appointed to the ARB.

FINANCIAL SUMMARY

Revenue

Using the authority in Sections 33, 34, 39.1 and 40 of the *Assessment Act* and Sections 414, 442 and 444 of the *Municipal Act*, filing fees have been set for each complaint or appeal. The fees collected by the Board are transferred to the Minister of Finance.

Fees Collected For the Past Three Fiscal Years

Revenue from Complaints and Appeals	1997 - 1998	1998 - 1999	1999 - 2000
Net Revenue	\$856,308.98	\$5,487,123.07	\$599,646.98

Revenues increased in the 1998 – 1999 fiscal year, as a result of a significant increase in the number of complaints filed with the Board.

Allocation

The budget of the Assessment Review Board is provided within the Estimates of the Ministry of the Attorney General on a fiscal year basis.

Actual Expenditures for the Past Three Fiscal Years

ACCOUNT ITEM	1997 - 1998	1998 - 1999	1999 - 2000
Salary and Wages	\$2,916,477	\$3,852,751	\$4,487,475
Employee Benefits	566,587	786,913	756,851
Transport & Communications	630,318	1,200,235	1,686,020
Services	2,293,788	2,227,202	7,665,752
Supplies & Equipment	474,493	1,070,495	460,363
Transfer Payments	NIL	NIL	NIL
TOTAL	\$6,881,663	\$9,137,596	\$15,056,461

MEMBERS OF THE ASSESSMENT REVIEW BOARD (During the 1999 – 2000 fiscal year)

Chair	Date Appointed to ARB
COLBOURNE, Douglas S.	February 1, 1998
Vice Chairs	
FISH, Susan	February 1, 1998
OWEN, Robert D. M.	February 1, 1998
RALPH, Warren G.	February 25, 1998
SEABORN, Jan de P.	March 23, 1998

FULL-TIME MEMBER BIOGRAPHIES

Douglas S. Colbourne received his C.A. in 1965. He articled and practised as a Chartered Accountant in Toronto, and briefly managed a real estate broker's office and sold real estate. He was appointed a Member of the Ontario Municipal Board in 1968, a Vice Chair in 1977, Executive Vice Chair in 1993 and Chair in 1996. In 1998, he was cross appointed as Chair of the Assessment Review Board and in 1999, also cross appointed as Chair of the Board of Negotiation.

Susan Fish was appointed to the Ontario Municipal Board on September 26, 1994, appointed Executive Vice Chair in 1996 and cross appointed as Vice Chair of the Assessment Review Board in February, 1998. She holds a Masters Degree in Public Administration and has authored a number of studies on housing, transportation, urban development, and municipal structure and finance. She has taught Municipal and Planning Law at York University and at University of Toronto Law School. She was Executive Director of the Bureau of Municipal Research, a Toronto City Councillor, Minister of Citizenship and Culture and Minister of the Environment. Prior to her appointment, she was a principal in a strategic planning and communications firm.

Robert D. M. Owen was appointed to the Ontario Municipal Board in 1983. He became a Vice Chair of the OMB in 1992 and was cross appointed as a Vice Chair of the Assessment Review Board in 1998. Mr. Owen is Vice President of the Society of Ontario Adjudicators and Regulators (SOAR) Board of Governors and is a Member of the Board of Directors of the Council of Canadian Administrative Tribunals (CCAT). A graduate of Queen's University Faculty of Law, he was called to the Ontario Bar in 1970. Prior to joining the OMB, he practised law in Orillia and Toronto.

Warren G. Ralph was appointed as a Vice Chair of the Assessment Review Board in February 1998. Prior to his appointment, he was full-time President and General Manager of the Ottawa-Carleton Board of Trade and, more recently, Assistant General Manager, Corporate Secretary and Policy Director of the Metro Toronto Board of Trade.

Jan de P. Seaborn was appointed as a Vice Chair of the Assessment Review Board in March 1998, and cross appointed as a Vice Chair of the Ontario Municipal Board in May, 2000. Prior to her appointment to the ARB she was a partner in the regulatory, planning and environmental department of a Toronto law firm. Called to the Ontario Bar in 1983, her practice included many appearances as Counsel before the Environmental Assessment Board, Joint Board, Ontario Municipal Board and federal regulatory tribunals.

Part-time Members (Appointees)

The following is a list of the 106 part-time Members with appointments to the Assessment Review Board during the April 1, 1999 – March 31, 2000 fiscal year.

1.	Phillip Armstrong	37.	James Gothard	72.	Evangelista Oliveira
2.	David Bachly	38.	Bernard Grandmaître	73.	Walter Pettrash
3.	Calvin Beach *	39.	William Gray	74.	Herbert B. Radtke
4.	Mignonne Belanger	40.	Donald W.S. Greenham	75.	Marvin Recker
5.	Kenneth Bickley	41.	E. J. W. Griffith	76.	David A. Richenback
6.	Ian Birnie	42.	Dennis Hackman	77.	Jean Yves (John) Robert
7.	Thomas Birtch	43.	Gary A. Harron *	78.	Charles L. Rolland
8.	J. Robert Boxma *	44.	Alexander S. Hettmann	79.	Murray Rumack
9.	James Branoff	45.	Don Hill	80.	Joseph R. Sams
10.	Doris Brick	46.	Ronald B. Hopper	81.	Paul James Scherer
11.	John D. Brownlie	47.	William Hoskinson	82.	Donald N. Shaw
12.	Lance R. Bryant	48.	Vern Inglis	83.	Oscar Sigsworth
13.	Blair Buchanan	49.	Iris Irwin	84.	Barry A. Smith
14.	Robert Douglas Butterworth	50.	Margaret J. Jones	85.	Ray L. Smith
15.	John S. A. Caldwell	51.	Edith Justin	86.	Phillip Solomon
16.	Susan B. Campbell	52.	Narasim M. Katary *	87.	James H. Stephens
17.	James J. Carpeneto	53.	Jim Kelly	88.	Richard F. Stephenson
18.	Jeanette Veronica Case	54.	James W. Kilgour	89.	Paul M. Stillman
19.	André Castel	55.	R.G.R. (Barney) Lawrence	90.	Carl A. Stone
20.	Lyse Champagne	56.	T. I. Lech	91.	William Tatsiou
21.	Douglas W. Clark	57.	Bruce S. Lupton	92.	Bryan R. Tennant
22.	A. Bernard Cowan	58.	James MacGillivray	93.	Marilyn Dianne Thomas
23.	John E. Crawford	59.	Walter J. MacLeod	94.	Edmund Geo. Thompson
24.	Charles Cupido	60.	Susan F. Mather	95.	Guido Tocheri
25.	Dennis J. Date	61.	Kenneth Maundell	96.	Eugene Vannier
26.	Kenneth Dear	62.	William J. McCormick	97.	Bruce Lindsay Webb
27.	Angelo Delfino	63.	Allan McLean	98.	Glenn Webb
28.	Hugh S. Dougan	64.	Harry Michie	99.	Roger D. West
29.	Thomas Dowling	65.	John H.E. Middlebro'	100.	Raymond A. Whitnall
30.	Sandra Diesel	66.	Margaret Miller	101.	Dennis Alexander Wilson
31.	Robert E. Drury *	67.	John E. Milne	102.	Thomas Wood
32.	Elizabeth M. Elstner	68.	Doug Mitchell	103.	Gregory Robert Wright
33.	Paul F. Famula	69.	William (Bill) Napper	104.	Joseph M. Wyger
34.	Joan Fennimore	70.	William G.J. Northcott	105.	Ted Yao *
35.	Dianna G. Flannery	71.	Wayne S. Novak	106.	Ronald R. Young
36.	Timothy C. Flannery				

*Cross-appointed from
Ontario Municipal Board

On trouvera ci-dessous la liste des 106 membres à temps partiel nommés à la Commission de révision de l'évaluation fonctionnelle exercice du 1^{er} avril 1999 au 31 mars 2000.

La Commission conjointe auprès de *Nomination communale des affaires municipales de l'Ontario.

1. Philip Armstrong	James Gotthard	37.	Evangelista Oliveira	72.	Waller Petrasch	73.	David Bachly	3.	Calvin Beach	4.	Miguelne Belanger	5.	Kenneth Bickley	6.	Ian Birnie	7.	Thomas Birch	8.	J. Robert Boxma *	9.	James Branoff	10.	Doris Brick	11.	John D. Brownlie	12.	Lance R. Bryant	13.	Blair Buchanan	14.	Robert Douglas Butterworth	15.	Susan B. Caldwell	16.	James Castel	17.	James Carpeneto	18.	Jeanette Veronica Case	19.	André Castel	20.	Lyse Champagne	21.	Douglas W. Clark	22.	A. Bertrand Cowan	23.	John E. Crawford	24.	Charles Cupido	25.	Dennies J. Date	26.	Kenneth Dear	27.	Angelio DelFINO	28.	Hugh S. Dougan	29.	Thomas Dowling	30.	Sandra Diesel	31.	Robert E. Drury *	32.	Elizabeth M. Elstner	33.	Paul F. Famula	34.	Joan Fenimore	35.	Dianna G. Flannery																																																																		
2. David Bachly	Waller Petrasch	38.	William Gray	39.	Donald W.S. Greenham	40.	Donald W.S. Greenham	41.	E.J.W. Griffith	42.	Dennis Hackman	43.	Gary A. Harron *	44.	Alexander S. Hettmann	45.	Don Hill	46.	Ronald B. Hopper	47.	William Hoskinson	48.	Verne Lingis	49.	Iris Irwin	50.	Margaret J. Jones	51.	Edith Justine	52.	Narasim M. Katar *	53.	Jim Kelly	54.	James W. Kiliour	55.	R.G.R. (Bamley) Lawrence	56.	T. L. Lech	57.	Bruce S. Lupton	58.	James MacGillivray	59.	Suzan F. Mother	60.	Walter J. MacLeod	61.	Kenneth Mundell	62.	William J. McCormick	63.	Allan McLean	64.	Harry Michie	65.	John H.E. Middlebro	66.	Margaret Miller	67.	John E. Milne	68.	Doug Mitchell	69.	William (Bill) Napper	70.	William G.J. Northcott	71.	Wayne S. Novak	72.	Ronald R. Young	73.	Gregory Robert Wright	74.	Joseph M. Wyger	75.	Thomas Wood	76.	Dennis Alexander Wilson	77.	Raymond A. Whinall	78.	Bruce Lindsay Webb	79.	Glen Webb	80.	Roger D. West	81.	Raymond Vannier	82.	Bryan Tschirhart	83.	Edmund Geo. Thomson	84.	Guido Tschirhart	85.	Edmund Thomas	86.	Edmund Tschirhart	87.	James H. Stephens	88.	Richard F. Stephenson	89.	Paul M. Stillman	90.	Carl A. Stoine	91.	William Tatische	92.	Bryan Tennant	93.	Marilyn DiAnne Thomas	94.	Edmund George Thomson	95.	Guido Tschirhart	96.	Eugene Vannier	97.	Bruce Lindsay Webb	98.	Glen Webb	99.	Roger D. West	100.	Raymond A. Whinall	101.	Dennis Alexander Wilson	102.	Thomas Wood	103.	Gregory Robert Wright	104.	Joseph M. Wyger	105.	Gregory Robert Wright	106.	Ronald R. Young

Membres à temps partiel (noms)

Robert D. M. Owen a été nommé membre de la Commission des affaires municipales de l'Ontario en 1983. Il a été nommé vice-président de la CAMO en 1992 et il a été nommé conjointement vice-président de la Commission de révision de l'évaluation fonctionnelle en 1998. M. Owen est vice-président du conseil des gouverneurs de la Société ontarienne des arbitres et des régisseurs et est membre du conseil d'administration du Conseil des tribunaux administratifs canadiens. Diplômé de la faculté de droit de l'Université Queen's, il a été admis au barreau de l'Ontario en 1970. Avant sa nomination à la CAMO, il avait une étude d'avocat à Orillia, puis à Toronto.

Warren G. Ralph a été nommé vice-président de la Commission de révision de l'évaluation fonctionnelle en février 1998. Avant sa nomination, il a été président-directeur général à plein temps de la chambre de commerce d'Ottawa-Carleton et, plus tard, directeur général et secrétaire général et directeur des politiques de la chambre de commerce de la communauté urbaine de Toronto.

Jan de P. Seaborn a été nommé vice-présidente de la Commission de révision de l'évaluation fonctionnelle en mars 1998 et a été nommée conjointement vice-présidente de la Commission des affaires municipales de l'Ontario en mai 2000. Avant sa nomination à la CREF, elle était associée dans une étude de droit de Toronto, dans le service spécialisé dans la réglementation, la planification et l'environnement. Admise au barreau de l'Ontario en 1983, elle a plaidé à plusieurs reprises devant la Commission des évaluations environnementales, la Commission mixte, la Commission des affaires municipales de l'Ontario, de même que devant des tribunaux de règlementation fédéraux.

Douglas S. Colbouren a reçu son diplôme de C.A. en 1965. Il a fait son stage de comptabilité et a pratiqué la profession à Toronto, et il a brièvement dirigé une agence immobilière et vendu des biens immobiliers. Il a été nommé membre de la Commission provinciale des affaires municipales de l'Ontario en 1968, vice-président en 1977, premier vice-président en 1993 et président en 1996. En 1998, il a été nommé conjointement président de la Commission de l'évaluation foncière et, en 1999, également président de la Commission de négociation.

BIOGRAPHIE DES MEMBRES À PLEIN TEMPS

Vice-présidents	FISH, Susan
	OWEN, Robert D. M.
	1 ^{er} février 1998
	25 février 1998
	23 mars 1998
SEABORN, Jan de P.	RALPH, Warren G.

COLBOURNE, Douglas S. President
Date de nomination à la CREF 1er février 1998

MEMBRES DE LA COMMISSION DE REVISION DE L'EVALUATION FONCIERE (pendant l'exercice 1999 - 2000)

TOTAL	6 881 663 \$	9 137 596 \$	15 056 461 \$
Paitements de transfert	aucun	aucun	aucun
Fournitures/équipement	474 493	1 070 495	460 363
Services	2 293 788	2 227 202	7 665 752
Communications	630 318	1 200 235	1 686 020
Transports et	566 587	786 913	756 851
Avantages sociaux	2 916 477 \$	3 852 751 \$	4 487 475 \$
Salaires et traitements	1997 - 1998	1998 - 1999	1999 - 2000

Dépenses réelles pour les trois dernières exercices financiers

Le budget de la Commission de révision de l'évaluation foncière est prévu dans les estimations du procureur général pour chaque exercice financier.

Allocation budgétaire

Les recettes ont augmenté en 1998-99 suite à un accroissement considérable du nombre de plaintes déposées auprès de la Commission.

Recettes nettes	856 308,98 \$	5 487 123,07 \$	599 646,98 \$
Recettes en provenance des plaintes et des appels	1997 - 1998	1998 - 1999	1999 - 2000

Droits recueillis au cours des trois dernières exercices financiers

Conformément aux articles 33 et 34, et aux paragraphes 39.1 et 40 de la Loi sur l'évaluation foncière, et aux articles 414, 442 et 444 de la Loi sur les municipalités, des droits de dépôt ont été fixés pour chaque plainte et chaque appel. Les droits recueillis par la Commission sont transférés au ministre des Finances.

Recettes

SOMMAIRE FINANCIER

Reforme de l'organisme et mesures du rendement

Par ses activités, la Commission a appporté un soutien total aux initiatives du Secrétaire du conseil de gestion (SCG) concernant la réforme des organisations. Plusieurs membres de la Commission ont soutenu dans des comités qui étudiaient les nominations, la rémunération, les règles et les stratégies de gestion des dossiers.

Un protocole d'entente a été conclu entre la Commission et le Procureur Général. Ce protocole définit les rôles, les rapproches hiérarchiques et les responsabilités administratives au sein de la Commission et envers le ministre. Il établit aussi les objectifs de rendement pour permettre d'évaluer l'efficacité de la Commission et d'améliorer sa performance.

La CRÉF mettra en application un site Web en 2001 à l'adresse www.arb.gov.on.ca.

Communications

Les utilisateurs trouveront les renseignements généraux qu'ils désirent sur la Commission : présentation de la Commission, les règles de procédure et procédure; lois relatives à la Commission, comment contacter la Commission, questions fréquemment posées et comment déposer une plainte.

Fusion de la Commission de révision de l'évaluation foncière (CRÉF), de la Commission des affaires municipales de l'Ontario (CAMO) et de la Commission de négociation (CN)

En 1997, le Groupe d'étude Wood sur les organismes, conseils et commissions a recommandé la fusion de la Commission de révision de l'évaluation foncière, de la Commission des affaires municipales de l'Ontario et de la Commission de négociation.

Le mandat législatif de la CRÉF est distinct de celui de la CAMO/CN. Cependant, administrativement, les trois tribunaux ont commencé à partager leurs cadres, leurs ressources et leurs meilleures pratiques en 1998. Depuis janvier 1998, le président de la CAMO est conjointement nommé président de la CRÉF et de la CN. Deux vice-présidents de la CAMO ont aussi été nommés conjointement à la CRÉF en février 1999 pour mettre en œuvre la fusion administrative. Par ailleurs, les commissions partagent deux avocats et, le 31 mars 2000, six membres de la CAMO ont été nommés conjointement à la CRÉF.

Consultation avec les intervenants

La Commission a rencontré régulièrement les groupes d'intervenants qui se sont présents devant elle pour leur expliquer ses nouvelles initiatives et pour écouter leurs suggestions eu égard à l'amélioration du processus et aux meilleures pratiques à mettre en œuvre. Ces intervenants comprenaient la Société ontarienne d'évaluation foncière (SOEF), l'Association du Barreau canadien (Section des municipalités), l'Association municipale sur l'évaluation foncière et les avis d'imposition, les conseils scolaires et supérieurs de la CRÉF prennent régulièrement la parole lors des réunions des groupes d'intervenants et des associations pour les informer du rôle et des pratiques de la Commission et pour faciliter la communication.

Pendant l'exercice 1999 - 2000, les intervenants ont reconnu qu'il y avait un nombre élevé de plaintes à régler et ont appuyé les efforts déployés par le personnel pour continuer à accélérer la gestion des dossiers.

Gestion des dossiers

Suite à la réévaluation des biens immobiliers de toute la province selon le principe de la valeur actuelle, la Commission de révision de l'évaluation foncière a été saisie d'un nombre sans précédent de plaintes, environ trois fois plus que les années précédentes. Au début de l'exercice 1999 - 2000, la Commission se trouvait devant un total de 268 783 plaintes relevant des années d'imposition antérieures à 1998, 1998 et 1999.

Pour répondre au nombre croissant de plaintes, la Commission a adopté une stratégie de gestion accélérée des dossiers, la Commission a recruté des supplémentaires pour occuper des membres, le recrutement d'un personnel supplémentaire pour occuper des dossier et de l'établissement du calendrier, et l'élaboration et la mise en œuvre d'un système de gestion de l'information. Elle prévoit également la mise sur pied de conférences préparatoires à l'audience comme mesure de recchange pour régler les différends.

Lors d'un exercice typique, environ 65 pour 100 des plaintes dont la Commission est saisie concernent des biens résidentiels et 35 pour 100 des biens non résidentiels. Au cours de l'exercice 1999 - 2000, la priorité a été accordée au règlement des plaintes concernant les biens résidentiels. Grâce à la stratégie de gestion accélérée, la Commission a réussi à régler un total de 128 114 plaintes en 1999 - 2000.

En outre, différentes catégories de biens immobiliers ont été créées en fonction de la nature et de l'utilisation du bien, le droit d'appel des décisions de la CRÉF à la CAMO a été éliminé et les évaluations commerciales ont été supprimées.

Au cours des dernières années, la Loi sur l'évaluation foncière et la Loi sur les municipalités ont fait l'objet de modifications importantes. Par ailleurs, avec la loi 149, l'évaluation selon le principe de la valeur actuelle a été appliquée, et les biens immobiliers ont été réévalués selon leur valeur au 30 juin 1996.

La loi sur le financement équitable des municipalités, 1997 (N°2) (Projet de loi 106) et la Loi sur le financement équitable des municipalités, 1997 (Projet de promulgation de la loi sur le financement équitable des municipalités, 1997 (Projet de loi 149), l'évaluation selon le principe de la valeur actuelle a été appliquée, et les biens immobiliers ont été réévalués selon leur valeur au 30 juin 1996.

Nouvelles lois ayant un effet sur la CRÉF

La CRÉF a un programme officiel de formation des nouveaux membres de la Commission auxquels des membres expérimentés servent de mentors. Cette formation comprend un programme d'orientation, une présentation des lois applicables et une formation spécialisée portant sur le déroulement des audiences, les motions, les règles assises avec d'autres membres expérimentés à des audiences de complexité variable de soumission de la preuve et la rédaction des décisions. Les nouveaux membres sont portant sur différents domaines.

Orientation et perfectionnement professionnel des nouveaux membres

Pour répondre à l'augmentation considérable des plaintes dont elle a été saisie suite à l'application dans toute la province de l'évaluation selon le principe de la valeur actuelle, la Commission a adopté une stratégie de gestion accélérée des dossier aux termes de laquelle le nombre de ses membres payés à la journée a été augmenté. Au cours de l'exercice 1999-2000, 33 autres membres à temps partiel ont été nommés.

La Commission figure à la fin du présent rapport.

La province, comme les appels sont entendus dans les municipalités locales de toute Toronto mais, comme les plaintes en anglais et en français, selon les besoins. La Commission entend les plaintes en anglais et en français, selon les besoins. La liste des membres de la Commission figure à la fin du présent rapport.

Le bureau central de la Commission est établi dans la ville de Toronto mais, comme les plaintes sont entendues dans les municipalités locales de toute province, les membres habitent dans différentes régions de l'Ontario. La Commission comprend un président et quatre vice-présidents. Le 31 mars 2000, six membres de la Commission des affaires municipales de l'Ontario ont été nommés.

La fin de l'exercice 1999-2000, la Commission comptait cinq membres à temps plein et 106 membres à temps partiel (nommés par décret). Les membres à temps plein de la Commission comprenaient un président et quatre vice-présidents. Le 31 mars 2000, six membres de la Commission des affaires municipales de l'Ontario ont été nommés.

La Commission a été créée en 1997 (Loi sur l'évaluation foncière et la Loi sur les municipalités) et a été supprimée en 1999 (Loi sur l'évaluation foncière et la Loi sur les municipalités).

Le 1^{er} janvier 1999, la Commission a été habilitée à rejeter les plaintes frivoles. Les décisions sont définitives et exécutoires, et ne peuvent faire l'objet d'un appel à la Cour divisionnaire sur des questions de droit lorsqu'e la Cour autorise à intégrer appelle. Suite aux recommandations du Groupe d'étude Wood sur les organismes, consélls et commissions, le gouvernement a approuvé la fusion administrative de la CREF, de la Commission des affaires municipales de l'Ontario et de la Commission de la négociation.

Historique et champ d'application

La Commission de révision de l'évaluation foncière (CREF) est un tribunal administratif indépendant dont la fonction principale consiste à entendre les plaigntes (appels) déposées par toute personne ou propriétaire en Ontario qui croit qu'il existe une erreur dans l'évaluation d'un bien immeuble, ou une erreur dans le classement d'un bien immeuble pour cause d'impôt. La Commission est chargée de veiller à ce que les biens immobiliers soient évalués conformément aux dispositions de la Loi sur l'évaluation foncière. La Commission tient des audiences partout dans la province. Elle a pour but d'offrir aux personnes, aux représentants légaux des personnes, aux sociétés, aux municipalités et aux conseils scolaires en Ontario l'occasion d'être entendus si l'estiment qu'il y a eu erreur dans l'établissement de la valeur imposable d'un bien immuable. Une personne qui dépose une plainte à la Commission, ou son représentant, peut lors de l'audience présenter des preuves à l'appui de sa position.

RAPPORT ANNUEL

Octobre 2000

Douglas S. Colboume

je suis reconnaissant d'avoir été chargé de présider la Commission pendant cette période marquée par le succès.

Je rends hommage à tous les membres et à tout le personnel de la Commission pour leur compétence et leur dévouement au travail de la Commission. L'amélioration des relations avec nos partenaires, la stabilisation d'un organisme orienté vers l'avenir et le perfectionnement du service à la clientèle sont autant de preuves de leurs accomplissements.

La Commission a accru la capacité de ses membres, stabilisé l'organisme, adopté une technologie de gestion des dossiers et accéléré les processus d'examen et dans ses efforts pour réduire le nombre de plaintes non réglées.

La Commission a été établie une stratégie de gestion accélérée des dossiers afin de régler le nombre sans précédent de plaintes et d'appels qui ont suivi la promulgation de la Loi sur le financement équitable des municipalités le 1^{er} janvier 1998. La réévaluation des biens immobiliers effectuée en 1998 dans toute la province selon le principe de la valeur actuelle au 30 juin 1996 a donné lieu à plus de 268 000 plaintes à régler au début de l'exercice.

J'ai le plaisir de présenter le premier rapport annuel de la Commission de révision de l'évaluation foncière qui rend compte des activités de la Commission pour l'exercice 1999-2000.

Message du président

Assessment Review Board
Chair
Commission de révision de l'évaluation foncière
Président
30th Flage
250 Yonge Street
Toronto, ON M5B 2L7
Tel: (416) 326-3594
Fax: (416) 326-3579

Commission de révision de l'évaluation foncière

Ontario



ON PEUT SE PROCURER DES EXEMPLAIRES DU PRÉSENT DOCUMENT A :

Publications Ontario
880, rue Bay, Toronto M7A 1N8
Téléphone : (416) 326-5300

Les clients de l'extérieur, à l'exception d'Ottawa, peuvent composer le 1-800-668-9938.
À Ottawa, veuillez composer le (613) 238-3630 ou sans frais, le 1-800-268-8758.
Vous pouvez commander des exemplaires par Internet à <http://www.publications.gov.on.ca>
Les malencontreux peuvent composer le numéro sans frais 1-800-268-7095 partout en Ontario.

Annual Report 1999-2000
(ISSN 1499-8297)

Pour obtenir un exemplaire électronique de ce document, voir le site Web de la Commission de
révision de l'évaluation foncière à : <http://www.arb.gov.on.ca>
© Imprimeur de la Régie pour l'Ontario, 2002

ISSN 1499-8297

3 1761 11469552 1

RAPPORT ANNUEL 1999 - 2000

Commission de révision de l'évaluation foncière

